

CANADIAN MAIL/FAX ORDER FORM

#C091



701 Brooks Ave. South
P.O. Box 677
Thief River Falls, MN 56701-0677

No. of Pages:	
To:	From:
Co.: <i>Digi-Key Corporation</i>	Co.:
Dept.: <i>Order Department</i>	Phone No:
Fax No: <i>218-681-3380</i>	Fax No:

Personal Order Company Order (Please Check One)

Payment Method (Please Check One): Credit Card Cheque or MO Open Account

Card Number: MasterCard VISA American Express

Expiration Date: - Security Code (See back of card.):

Ship to:

Customer Number _____

Customer Name _____ Phone () _____

Company Name _____ Email _____

Shipping Address _____ Apartment/Suite _____

City _____ Province _____ Postal Code _____

Credit Card Holder's Name (Please Print Clearly)
(Billing address below must be completed on credit orders.)

Bill to:

P.O. No. _____ Account No. _____

Company Name / Individual _____ Phone () _____

Billing Address _____ Apartment/Suite _____

City _____ Province _____ Postal Code _____

Quantity	Digi-Key Part No.	Description (brief)	Canadian Price/Unit	Canadian Total Price
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

All orders will be shipped same day with 1-3 day delivery, dependant on final destination.

Are substitutions acceptable?
 Yes No

Are back orders acceptable?
 Yes No

Back order for a period of ____ days.

Confirmation required?
 Yes No

Confirm VIA: Phone FAX Email

1. Total of all items \$ _____

2. Shipping Charges: \$ _____

Free shipping is offered on all orders over \$200 CAD*, with no additional charge for back order shipments. A shipping charge of \$8.00 CAD will be billed on all orders less than \$200 CAD*, with an additional \$8.00 CAD charge on each back order shipment.

* If unique circumstances require deviation from this charge, customers will be contacted prior to shipping an order.

3. Sub Total of lines 1 and 2 \$ _____

4. Taxes \$ _____

GST (Goods and Services Tax) add 5% tax of line 3 -OR- HST (Harmonized Sales Tax) add 13% tax of line 3, applies to the provinces of NB, NS and NF only.

5. Total enclosed \$ _____
(Total of all lines) (Canadian Dollars)

PST is the responsibility of the purchaser in all provinces.

Free shipping on orders over \$200 CAD! All prices in Canadian dollars and include duty and brokerage fees.

1-800-344-4539 • ca.digikey.com • 218-681-6674 • Fax: 218-681-3380

Digi-Key Terms and Conditions

General Conditions of Order:

Do Not Use Products Sold by Digi-Key as Critical Components in Life Support Devices or Systems:

Products sold by Digi-Key are not authorized for use as critical components in life support devices or systems. A critical component is any component of a life support device or system whose failure to perform can be reasonably expected to cause the failure of the life support device or system, or to affect its safety or effectiveness. Any attempt to purchase any Digi-Key product for that purpose is null and void and Digi-Key accepts no liability whatsoever in contract, tort or otherwise whether or not resulting from our or our employees' negligence or failure to detect an improper purchase.

All orders, regardless of how they are placed, submitted to Digi-Key through its Web site or through its printed catalogue, are specifically subject to all the terms and conditions contained herein. No change, alteration, deletion or modification of any of these terms and conditions is permitted. No person is authorized to accept, confirm or vary these terms and conditions including all representations and warranties unless they have been posted on Digi-Key's Web site or in this catalogue. All terms are specifically and exclusively subject to interpretation under the US Uniform Commercial Code and all claims or disputes shall be interpreted according to Minnesota law and subject to jurisdiction in Minnesota state or federal courts at the exclusion of any other choice of law or choice of jurisdiction, including the UN Convention on the International Sale of Goods (CISG).

Orders placed on forms deviating from these terms and conditions will be accepted on the basis that Digi-Key Terms and Conditions will prevail.

Technical Assistance and Design Support Services – Disclaimer of Warranties; Release of Claims:

Digi-Key offers its Technical Assistance and Design Support Services as a convenience to Digi-Key customers. Digi-Key Technical Assistance and Design Support Services personnel strive to provide useful information regarding Digi-Key products. DIGI-KEY DOES NOT GUARANTEE THAT ANY INFORMATION OR RECOMMENDATION PROVIDED IS ACCURATE, COMPLETE, OR CORRECT, AND DIGI-KEY SHALL HAVE NO RESPONSIBILITY OR LIABILITY WHATSOEVER IN CONNECTION WITH ANY INFORMATION OR RECOMMENDATION PROVIDED, OR THE CUSTOMER'S RELIANCE ON SUCH INFORMATION OR RECOMMENDATION. THE CUSTOMER IS SOLELY RESPONSIBLE FOR ANALYZING AND DETERMINING THE APPROPRIATENESS OF ANY INFORMATION OR RECOMMENDATION PROVIDED BY DIGI-KEY TECHNICAL ASSISTANCE AND DESIGN SUPPORT SERVICES PERSONNEL, AND ANY RELIANCE ON SUCH INFORMATION OR RECOMMENDATION IS AT THE CUSTOMER'S SOLE RISK AND DISCRETION.

ACCORDINGLY, THE CUSTOMER SHALL RELEASE AND HOLD DIGI-KEY HARMLESS FROM AND AGAINST ANY AND ALL LOSS, LIABILITY, AND DAMAGE INCURRED BY THE CUSTOMER OR ANY THIRD PARTY AS A RESULT OF ANY INFORMATION OR RECOMMENDATION PROVIDED TO THE CUSTOMER OR THE CUSTOMER'S RELIANCE ON SUCH INFORMATION OR RECOMMENDATION.

General Disclaimer of Warranties; Limitation of Liability:

DIGI-KEY MAKES NO WARRANTY, EITHER EXPRESSED OR IMPLIED WITH RESPECT TO ANY PRODUCT, AND SPECIFICALLY DISCLAIMS ALL OTHER WARRANTIES, INCLUDING WARRANTIES FOR MERCHANTABILITY, NON-INFRINGEMENT, AND FITNESS FOR ANY PARTICULAR PURPOSE. DIGI-KEY'S SOLE OBLIGATION AND LIABILITY FOR PRODUCT DEFECTS SHALL BE, AT DIGI-KEY'S OPTION, TO REPLACE SUCH DEFECTIVE PRODUCT OR REFUND TO CUSTOMER THE AMOUNT PAID BY CUSTOMER THEREFORE. IN NO EVENT SHALL DIGI-KEY'S LIABILITY EXCEED THE BUYER'S PURCHASE PRICE.

The foregoing remedy shall be subject to buyer's written notification of defect and return of the defective product within ninety (90) days of purchase. The foregoing remedy does not apply to products that have been subjected to misuse (including without limitation static discharge), neglect, accident or modification, or to products that have been soldered or altered during assembly, or are otherwise not capable of being tested.

IN NO EVENT SHALL DIGI-KEY BE LIABLE TO THE BUYER OR TO ANY THIRD PARTY FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, PUNITIVE OR EXEMPLARY DAMAGES (INCLUDING WITHOUT LIMITATION LOST PROFITS, LOST SAVINGS, OR LOSS OF BUSINESS OPPORTUNITY) ARISING OUT OF OR RELATING TO ANY PRODUCT OR SERVICE PROVIDED OR TO BE PROVIDED BY DIGI-KEY, OR THE USE OR INABILITY TO USE THE SAME, EVEN IF DIGI-KEY HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Infringement Disclaimer:

Notwithstanding section 2-312 of any applicable version of the Uniform Commercial Code or any other similar law, or any purchase order term, other contractual provision or the like from the buyer, Digi-Key: (i) expressly disclaims any and all warranties against third party claims for infringement or the like, and (ii) shall have no obligation of any kind to the buyer for claims brought by third parties against the buyer for infringement or the like arising out of or in any way related to product purchased by the buyer from Digi-Key.

How To Order

☐ By Telephone: 1-800-344-4539 or 218-681-6674

Our friendly sales associates are available to serve you 24 hours a day, 7 days a week, 365 days a year. Bilingual (French/English) sales representatives are available 7:30am to 5:00pm CT. For most efficient service, please have ready a list of quantities and part numbers and, if paying by credit card, your MasterCard, Visa or American Express information.

(Note: Calls may be recorded or monitored for quality and training purposes.)

☐ By Fax: 218-681-3380

Digi-Key's fax lines can be accessed 24 hours a day, 7 days a week, 365 days a year. Fax orders entered after 8:00pm CT will be processed and shipped the next

business day. Please include your daytime telephone and/or your email address in case we have any questions about your order.

☐ By Internet: ca.digikey.com

Order on-line 24 hours a day, 7 days a week, 365 days a year. Digi-Key's Top Rated Web site receives hundreds-of-thousands of orders each year. Orders entered after 8:00pm CT will be processed and shipped the next business day.

☐ By Mail: Mail your order to:

Digi-Key Corporation
701 Brooks Ave South
PO Box 677
Thief River Falls MN 56701-0677

Ordering Information

Currency Information:

Note: This Canadian catalogue and Digi-Key's Canadian Web site are designed exclusively for Canada. Orders to destinations other than Canada and/or in currencies other than Canadian currency, please use Digi-Key's US currency catalogue, US currency Web site, www.digikey.com, or appropriate country specific Web site.

Pricing in Digi-Key's Canadian catalogue and Canadian Web site, ca.digikey.com, is in Canadian currency and includes all duties, tariffs and brokerage fees.

(Digi-Key also publishes a US currency catalogue and Web site, www.digikey.com. A US currency catalogue is available upon request. When placing an order

in US currency, the customer is responsible for all shipping costs, duties, tariffs, brokerage fees, GST, HST and PST, if applicable.)

Please advise Digi-Key's sales representative of your **currency preference** when you are placing your order.

GST, HST and PST:

GST (Goods and Services Tax), 5%, will be added to the invoice.

HST (Harmonized Sales Tax), 13%, will be applied to non-exempt sales to New Brunswick, Nova Scotia and Newfoundland.

Applicable PST in all provinces is the responsibility of the buyer.

All duties, tariffs and brokerage fees on Canadian currency orders are paid by Digi-Key.

Free shipping on orders over \$200 CAD! All prices in Canadian dollars and include duty and brokerage fees.

Prices/Quantities:

Digi-Key Corporation purchases all product directly from its original manufacturer. Digi-Key makes every effort to present current and accurate pricing in its catalogue and Web sites. However, prices are subject to change without notice, due to exchange rate fluctuations and manufacturer's price adjustments. Quantities may be limited. For the most current pricing, please see the Digi-Key web site at ca.digikey.com. All orders are subject to current pricing at time of acceptance by Digi-Key.

Shipment:

Orders purchased in Canadian currency and entered by 8:00pm CT will be shipped via UPS with 1-3 day delivery, dependant on final destination. Free shipping is offered on all orders over \$200 CAD*, with no additional charge for back order shipments. A shipping charge of \$8.00 CAD will be billed on all orders less than \$200 CAD*, with an additional \$8.00 CAD charge on each back order shipment.

** If unique circumstances require deviation from this charge, customers will be contacted prior to shipping an order.*

Payment:

Digi-Key offers a number of convenient payment methods for Canadian currency customers, including cheques, money orders, MasterCard, Visa and American Express, as well as open account credit to qualified institutions and businesses. Payment must be made in the currency in which the order was placed. C.O.D. terms are not available in Canada.

To obtain a credit application for open account credit, contact any sales representative at 1-800-344-4539 or 218-681-6674 or fax your request to 218-681-3380. Or, you may go to ca.digikey.com and click on "Contact Us". Then click on "Net 30 Credit Application" in the "Accounting" box. Please allow sufficient time for the credit application process. To avoid delay on your initial order you may elect an alternative payment method.

Dishonored Cheque Policy:

If a cheque you give us for payment is dishonored for any reason by the bank or other institution on which it is drawn, you agree to pay us \$20.00 (US) as a service charge (if the cheque cannot be redeposited) pursuant to Minnesota Statutes § 332.50. In addition, you agree to pay any other reasonable charges imposed by any cheque verification company or collection agency that we may use for collection.

Out of Stock:

On orders paid by cheque, money order or credit card, items not available for immediate shipment will be shipped as they become available. Items not available at the end of 30 days will be cancelled and refunded/credited in cases of prepayment. The number of backorder days may be extended beyond 30 days at the customer's request. If a refund cheque is issued, the cancelled item can be re-entered without a handling charge, if the cheque and cancellation notice are returned to us.

On orders billed to customers with open account credit, items not available for immediate shipment will be shipped and billed as they become available. Items not available at the end of 90 days will be cancelled. The number of backorder days may be extended beyond 90 days at the customer's request.

Customer Service:

Voice: 1-800-858-3616 or 218-681-6674

Fax: 218-681-3380

Internet: ca.digikey.com (click "Contact Us")

Mail: Digi-Key Corporation
Attn: Customer Service
PO Box 677
Thief River Falls MN 56701-0677

A friendly, competent staff of customer service representatives is available 24 hours a day, 7 days a week, 365 days a year to assist you. Bilingual (French/English) representatives are available 7:30am to 5:00pm CT.

Please have your sales order or invoice number available when you call.

Freight Damage:

If you receive merchandise that has been damaged in transit, it is important to keep the shipping carton, packing material and parts intact. Please contact a Digi-Key Customer Service representative immediately to initiate a claim. See "Customer Service" above for contact information.

Return Policy:

Digi-Key accepts merchandise returns subject to the terms outlined below and will replace the product or refund your money at your option.

To facilitate processing of returned merchandise:

- Please contact a Customer Service representative to obtain an RMA (Returned Merchandise Authorization) number prior to returning product. See "Customer Service" above for contact information.
- All returns should be made within 30 days of date of invoice and be accompanied by the original invoice number and a brief explanation of the reason for the return.

- Return freight charge must be prepaid. Sorry, C.O.D. returns cannot be accepted.
- Return merchandise in original packaging and in resalable condition.
- Parts returned due to customer error may be subject to a restocking charge.
- "Not-in Catalogue Items" and parts specified as "Non-Cancelable/Non-Returnable" at time of quote or sale are not returnable.
- Defective merchandise may be returned within 90 days of the original invoice date and need not be in original packaging.

Duplicate Mailings:

If you receive more than one catalogue with the same name and address, please return the labels to Digi-Key and pass the catalogue along to a friend. Also, if you do not require multiple copies to the same company address, contact a sales representative to verify your mailing information. A forms based communications method for catalogue issues (Receive, Remove, Change of Address) can be accessed at ca.digikey.com by clicking "Contact Us", which brings you to the "Digi-Key Communications Centre" page. Then click "Catalogue Mailing List" and scroll to "Service Out Options" to note your preferences. Alternatively, you may mail, telephone or fax Digi-Key your request.

Recycling And The Environment:

Digi-Key is committed to the environment and you, our valued customer. We use Geämi, a 100% recyclable packaging product. Both the outer and inner tissue can be put in your newspaper bin for recycling. This catalogue was produced with paper containing 33% post consumer fiber and may be recycled through a paper board recycling program.

Privacy Policy:

Your privacy as a customer is very important to us. We want you to know how your customer information is used.

Once you make a purchase, request a catalogue or other information from Digi-Key, your name, shipping/ mailing address, telephone number, email address and fax number are included in our customer file.

This information is used to ensure a quick, efficient flow of products and services to you. This information may also be used for other purposes as outlined below.

Postal Addresses: Digi-Key may use your mailing address to send the Digi-Key catalogue to keep you updated on our most current products and services.

Occasionally, Digi-Key may make the names and addresses of our customer list available to carefully screened companies that offer products and/or services that may be of interest to you.

Email Addresses: Email addresses may be used to communicate information of interest to you about Digi-Key. This includes Order Shipment/Tracking Information, Obsolete Part Bulletins, Service Change Information or other Digi-Key promotional emails.

Emails may be sent by Digi-Key or an authorized agent working for Digi-Key. All authorized agents operate with a confidentiality agreement. Information sent in this manner will always include "opt out" options.

Email addresses are never rented, sold or traded to third parties.

Opt Out: You may elect to opt out of any of the above uses of your customer information by completing the "Opt Out" form in our privacy statement on our Web site or by contacting us by telephone, fax or mail.

Other Uses Of Customer Information: Digi-Key is under contract to provide point of sale information to many of its product suppliers for market research and payment of commission to the supplier's agents.

If you have an open account with Digi-Key, credit and payment history will periodically be shared with credit reporting agencies.

Customer information is also used for marketing and market research for Digi-Key Corporation. Digi-Key or an authorized agent working for Digi-Key may complete these activities. All customer information is kept confidential.

Digi-Key will share customer information with government agencies if required by law.

Note: We reserve the right to make changes to our privacy policy at any time without prior notification.

ISO 9001:2000 Certified:

Digi-Key's operations from order entry through shipping have been fully ISO certified since March 17, 1994 and are recertified on an annual basis. A copy of Digi-Key Corporation's ISO Certification is available at ca.digikey.com or upon verbal or written request.

Military Qualified Parts Disclaimer:

Digi-Key does not stock or sell any product that meets the performance or documentation requirements as outlined by any Military Qualified Parts List ("QPL"). Digi-Key does stock and sell product that has been manufactured to Mil Spec, BUT this in no way indicates that those parts are acceptable or appropriate for use in any Military application. Mil Spec is used as an industry-common reference and is NOT an indication of end use qualification.

Free shipping on orders over \$200 CAD! All prices in Canadian dollars and include duty and brokerage fees.

1-800-344-4539 • ca.digikey.com • 218-681-6674 • Fax: 218-681-3380

(C091) 25

Conditions et modalités Digi-Key

Conditions générales des commandes:

Prrière de ne pas utiliser les produits vendus par Digi-Key comme composantes essentielles des systèmes et des appareils de soutien artificiel de la vie.

Puisque les produits vendus par Digi-Key ne répondent pas aux exigences minimales, ils ne doivent en aucun cas servir de composantes essentielles des systèmes et des appareils de soutien artificiel de la vie. On désigne par composante essentielle, toute composante d'un appareil ou d'un système de soutien artificiel de la vie dont la défaillance peut, en toute probabilité, causer la défaillance du système ou de l'appareil ou affecter sa sécurité ou son efficacité. Toute tentative d'acheter un produit Digi-Key à cette fin sera jugée nulle et non avenue. Digi-Key n'acceptera aucune responsabilité quant à un contrat, un délit ou autre cause, résultant ou non de sa négligence ou de son incapacité ou de celle d'un de ses employés à détecter un achat illégitime.

Les commandes reçues par Digi-Key, par l'intermédiaire de son site Internet ou de son catalogue imprimé, peu importe, doivent se soumettre à toutes les conditions et modalités énumérées ici sans changement, altération, suppression ou modification de celles-ci. Personne n'a la permission d'accepter, de confirmer ou de modifier ces conditions et modalités, par des déclarations ou garanties, à moins qu'elles n'apparaissent déjà sur notre site Internet. Ces modalités et conditions relèvent de la définition spécifique et exclusive du Uniform Commercial Code américain, des lois et des cours du Minnesota ou la cour fédérale américaine, à l'exclusion de toute autre loi ou juridiction, y compris celle de la convention des Nations Unies sur le commerce international des biens.

Nous acceptons les commandes faites sur des formulaires non conformes à ces conditions et modalités, à la condition que les modalités de Digi-Key aient prédominance.

Aide technique, services de soutien à la conception – Responsabilité quant aux produits; désaveu de responsabilité pour contrefaçon

À l'occasion, Digi-Key peut offrir de l'aide technique ou des services de soutien à la conception en guise de service à ses clients. Le personnel à l'aide technique et aux services de soutien à la conception s'efforce d'offrir des renseignements pertinents au sujet des produits Digi-Key. DIGI-KEY NE PEUT PAS DONNER L'ASSURANCE D'AVOIR FOURNI DES RENSEIGNEMENTS OU DES RECOMMANDATIONS EXACTES, COMPLÈTES OU À PROPOS. ON NE PEUT PAS TENIR DIGI-KEY RESPONSABLE DE QUELQUE FAÇON QUE CE SOIT, QUANT AUX RENSEIGNEMENTS OU RECOMMANDATIONS OU À LA CONFIANCE QUE LE CLIENT ACCORDE À CES RENSEIGNEMENTS OU RECOMMANDATIONS. LE CLIENT A L'ENTIÈRE RESPONSABILITÉ D'ANALYSER ET DE DÉCIDER LE BIEN FONDÉ DES RENSEIGNEMENTS OU DES RECOMMANDATIONS FAITES PAR LE PERSONNEL D'AIDE TECHNIQUE

OU DE SOUTIEN À LA CONCEPTION. LE CLIENT ACCEPTE EN OUTRE LE RISQUE IMPLICITE S'IL ACCEPTE LES RENSEIGNEMENTS OU ACCEPTE LES RECOMMANDATIONS FAITES. EN CONSÉQUENCE, LE CLIENT EXONÈRE DIGI-KEY EN CAS DE DOMMAGE OU DE PERTE QUI RÉSULTERAIT POUR LUI OU POUR UN TIERS EN RAISON D'UNE RECOMMANDATION OU D'UN RENSEIGNEMENT DE DIGI-KEY.

Désaveu et restriction de responsabilité

DIGI-KEY N'OFFRE AUCUNE GARANTIE, IMPLICITE OU EXPLICITE, ET REJETTE TOUTE AUTRE GARANTIE, Y COMPRIS LES GARANTIES CONCERNANT LA QUALITÉ MARCHANDE, LE NIVEAU DE COMPATIBILITÉ DES PRODUITS ET LEUR NON-CONFORMITÉ DANS CERTAINES APPLICATIONS. DIGI-KEY A POUR TOUTE RESPONSABILITÉ, À SA DISCRÉTION, DE REMPLACER OU DE REMBOURSER LES PRODUITS QUI S'AVÈRENT DÉFECTUEUX. EN CONSÉQUENCE, LA RESPONSABILITÉ DE DIGI-KEY NE SAURAIT, EN AUCUN CAS, DÉPASSER LA VALEUR D'ACHAT DU PRODUIT.

Le redressement prévu au paragraphe précédent n'a cours que si l'acheteur fournit un avis écrit de la défectuosité du produit et qu'il retourne le produit dans les quatre-vingt-dix (90) jours qui suivent l'achat. Ce redressement ne s'applique pas aux produits utilisés avec négligence, à mauvais escient (y compris décharge d'électricité statique), accidentés ou modifiés ni aux produits soudés ou transformés lors de leur installation et dont la vérification devient impossible.

DIGI-KEY DÉCLINE EXPRESSÉMENT TOUTE RESPONSABILITÉ VIS-À-VIS DE L'ACHETEUR PAR RAPPORT À LA RÉCLAMATION D'UN TIERS POUR DOMMAGES INDIRECTS, ACCESSOIRES, SPÉCIAUX, PUNITIFS OU EXEMPLAIRES (INCLUANT SANS LIMITATION PERTE DE PROFITS, D'ÉPARGNE OU D'OCCASIONS D'AFFAIRES) RELATIFS OU CONSÉQUENTS À UN PRODUIT OU SERVICE OFFERT OU DISPENSÉ PAR DIGI-KEY, PAR L'USAGE OU L'IMPOSSIBILITÉ D'USAGE D'UN PRODUIT OU SERVICE, MÊME LORSQUE DIGI-KEY A CONNAISSANCE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

Désaveu de responsabilité pour contrefaçon:

Nonobstant le contenu de toutes les versions de l'article 2-312 du Uniform Commercial Code, ou tout autre loi, contrat d'achat, terme contractuel ou autre représentation faite par l'acheteur, Digi-Key i) décline expressément toute responsabilité par rapport à la réclamation d'une tierce personne pour contrefaçon ou autre geste similaire et ii) ne se reconnaît aucune obligation légale ou autre vis-à-vis l'acheteur poursuivi par un tiers pour contrefaçon ou autre geste similaire relié au produit que l'acheteur a obtenu de Digi-Key.

Comment faire une commande

☐ Au téléphone: 1-800-344-4539 ou 1-218-681-6674

Nos aimables représentants des ventes sont disponibles pour vous aider 24 par jour, 7 jours par semaine, 365 jours par année. On peut aussi parler à des téléphonistes bilingues (anglais/français) en semaine, de 7h30 à 17h, heure des Prairies. Pour obtenir un service plus rapide, vous devriez avoir sous la main la liste des numéros de produits et la quantité désirée, de même que les détails de la carte de crédit (MasterCard, Visa ou American Express) où facturer l'achat.

(Nota: Il arrive parfois que nous enregistrons ou écoutions les conversations téléphoniques à des fins de contrôle de qualité ou de formation des employés.)

☐ Par télécopieur: 1-218-681-3380

On peut avoir accès au télécopieur de Digi-Key 24 heures par jour, tous les jours de l'année. Nous exécuterons et expédierons les commandes reçues après 20h,

heure des Prairies, le prochain jour ouvrable. Chaque commande devrait contenir un numéro de téléphone ou une adresse électronique, au cas où il faudrait clarifier certaines données de la commande.

☐ Sur l'Internet: ca.digikey.com

On peut avoir accès au site Internet de Digi-Key 24 heures par jour, tous les jours de l'année. Le site bien coté de Digi-Key reçoit des centaines de milliers de commandes chaque année. Nous exécuterons et expédierons les commandes reçues après 20h, heure des Prairies, le prochain jour ouvrable.

☐ Par la poste, à l'adresse suivante:

Digi-Key Corporation
701 Brooks Ave South
PO Box 677
Thief River Falls, MN 56701-0677

Renseignements au sujet des commandes

Quelle devise monétaire:

Nota: Ce catalogue canadien et le site Internet canadien de Digi-Key s'adressent spécifiquement aux clients canadiens. Pour les commandes à destination d'un autre pays ou en d'autres devises monétaires, nous vous prions d'utiliser le catalogue américain, le site Internet américain (www.digikey.com) ou le site Internet du pays en question.

Dans le catalogue canadien et sur le site Internet canadien ca.digikey.com on ne trouve que des prix exprimés en devises canadiennes; ceux-ci incluent tous les frais de douanes, de courtage et les tarifs.

(Digi-Key publie un catalogue américain et entretient un site Internet www.digikey.com. On peut se procurer ce catalogue sur demande. Lorsqu'il fait une commande en devises américaines, le client doit défrayer tous les frais d'expédition, de douanes, de courtage, les tarifs, et les taxes appropriées, TPS, TVH et TVP selon le cas).

Veillez avertir le préposé aux ventes du choix de devises au moment de la commande.

TPS, TVH et TVP:

La TPS (taxe sur les produits et les services), au taux de 5%, s'ajoute à la commande.

La TVH (taxe de vente harmonisée) au taux de 13%, s'ajoute aux commandes en direction du Nouveau-Brunswick, de la Nouvelle-Écosse et de Terre-Neuve.

La TVP (taxe de vente provinciale) dans les autres provinces demeure la responsabilité de l'acheteur.

Digi-Key assume tous les frais de douanes, de courtage et les tarifs sur les commandes faites en devises canadiennes.

Prix et quantités:

Digi-Key Corporation achète tous les produits directement auprès de leurs fabricants d'origine.

Digi-Key s'efforce toujours de publier les prix exacts et les plus récents dans ses catalogues et sur ses sites Web. Il arrive parfois que les prix changent sans préavis à cause des fluctuations de taux de change et des ajustement de prix de la part des fabricants. Les quantités peuvent être limitées. Pour connaître les prix

Livraison gratuite sur les commandes de plus de \$200 CAD! Tous les prix sont en dollars Canadiens et incluent les frais de douane et de courtage.

les plus récents, veuillez consulter le site Web Digi-Key ca.digikey.com. Toutes les commandes sont sujettes au prix au moment de l'acceptation de la commande par Digi-Key.

Transport/livraison:

Les commandes en devises canadiennes reçues avant 20:00 HNC seront expédiées par UPS et livrées dans les 24 à 72 heures, selon la destination finale. Nous offrons la livraison gratuite sur toute commande de 200,00 \$ CAN et plus*. Aucun frais supplémentaire ne sera ajouté à une commande à livraison différée. Les frais de livraison de 8,00 \$ CAN seront facturés à toute commande de moins de 200,00 \$ CAN. En cas de livraison différée, des frais de livraison de 8,00 \$ CAN par envoi seront facturés.

**Si des circonstances exceptionnelles exigent un écart de ces frais, les clients seront contactés avant l'expédition de la commande.*

Modes de paiement:

Digi-Key offre plusieurs modes de paiement pratiques à ses clients qui paient en devises canadiennes: chèque, mandat postal ou bancaire, cartes de crédit MasterCard, Visa ou American Express ou crédit sur compte courant aux entreprises et aux institutions qui y ont droit. Le paiement doit être fait selon devise utilisée pour passer la commande.

Malheureusement, nous ne pouvons pas faire de livraison avec paiement sur réception au Canada.

Ceux qui désirent se prévaloir de crédit sur compte courant doivent obtenir un formulaire de demande à cet effet auprès d'un préposé aux ventes, aux numéros 1-800-344-4539 et 1-218-681-6674, ou en faire la demande par télécopieur au numéro 1-218-681-3380. On peut aussi obtenir ce formulaire de notre site Internet ca.digikey.com (séquence "Contact Us", "Accounting" et "Net 30 Term Credit Application"). L'acceptation de la demande de crédit pourrait prendre quelque temps. Afin d'éviter des retards de livraison, nous suggérons d'utiliser un autre mode de paiement pour la première commande.

Politique concernant les chèques refusés:

Si une institution financière refuse d'honorer un chèque en paiement d'une commande, peu importe la raison, le client s'engage à payer la somme de 20\$ (US) en dédommagement (si on ne peut pas encaisser le chèque), en vertu des Statuts § 332.50 du Minnesota. Le client s'engage en outre à défrayer les frais raisonnables exigés pour la vérification du chèque ou le recouvrement de la dette.

Produits hors stock:

On expédiera dès que possible les produits non disponibles pour livraison immédiate au moment d'une commande payée par chèque, mandat ou carte de crédit. Après une attente de 30 jours, on annulera la commande et on remboursera ou créditera les frais, selon le cas. La période d'attente peut durer plus de 30 jours, à la demande du client. Si l'on rembourse le client par chèque, il pourra commander à nouveau ce produit sans frais de manutention à la condition qu'il nous retourne et le chèque et l'avis d'annulation de la commande.

On facturera et on expédiera dès que possible les produits non disponibles pour livraison immédiate au moment d'une commande facturée ou inscrite au compte courant. Après une attente de 90 jours, on annulera la commande. La période d'attente peut durer plus de 90 jours à la demande du client.

Service de la clientèle:

Vocal: 1-800-344-4539 ou 1-218-681-6674

Télécopieur: 1-218-681-3380

Internet: ca.digikey.com, fenêtre "Contact Us"

Poste: Digi-Key Corporation
Attn: Customer Service
PO Box 677

Thief River Falls, MN 56701-0677

Notre personnel aimable et compétent du service à la clientèle est disponible pour vous aider 24 heures par jour, 7 jours par semaine, 365 jours par année. Des représentants bilingues (français/anglais) sont disponibles de 7h30 à 17h (HC).

Veuillez avoir en mains votre feuille de commande et la facture au moment de l'appel.

Domages en transit:

Si vous recevez des produits endommagés en transit, il est important de conserver intacts les morceaux et l'emballage. Vous devrez vous adresser immédiatement à un préposé à la clientèle afin de déposer une réclamation. Consultez la rubrique "Service de la clientèle" plus haut.

Politique concernant les retours de marchandise:

Digi-Key accepte les retours de marchandises effectués conformément aux conditions mentionnées plus bas. Le client pourra obtenir soit le remboursement de son achat, soit le remplacement du produit.

Procédures à suivre afin d'accélérer la manutention des marchandises retournées:

- avant de retourner quoi que ce soit, il faut s'adresser à un préposé à la clientèle afin d'obtenir une permission et un numéro de retour de marchandise (RMA). Consultez la rubrique "Service de la clientèle" plus haut;
- les retours doivent se faire dans les 30 jours de la facturation et contenir le numéro de la facture originale ainsi qu'une description des raisons du retour;
- le client doit payer les frais de transport; nous ne pouvons pas payer sur livraison dans le cas des retours;

- il faut retourner les produits dans leur contenant original et en bon état pour qu'on puisse le remettre en vente;
- on pourrait exiger de frais de retour pour les produits commandés en erreur;
- on ne peut pas retourner un produit qui, au moment de l'achat, ne figurait pas au catalogue ou portait la mention "non annulable" ou "non remboursable";
- on peut retourner les produits défectueux dans les 90 jours de la facturation originale, sans leur contenant original.

Envois multiples:

Si par hasard vous receviez plus d'un catalogue au même nom et à la même adresse, nous vous demandons de nous retourner les étiquettes et de faire cadeau du catalogue à des amis. D'autre part, si vous n'avez pas besoin d'autant d'exemplaires pour votre entreprise, adressez-vous à un de nos préposés aux ventes pour modifier ces renseignements. On peut aussi passer par ca.digikey.com et se rendre à la page "Digi-Key Communications Centre" en utilisant le lien "Contact Us", choisir la rubrique "Catalogue Mailing List" et ensuite "Service Out Options" pour pour ajouter, enlever ou modifier une adresse d'expédition du catalogue. On peut aussi en faire la demande, par téléphone, par courrier ou par télécopieur.

Le recyclage et l'environnement:

Digi-Key est soucieux de l'environnement et de vous, nos précieux clients. Nous utilisons le produit d'emballage Geami qui est 100% recyclable. Le papier d'emballage interne et externe peuvent tous deux être mis dans votre panier de recyclage de papier. Ce catalogue est fait de papier dont 33% provient de fibres post-consommateur et peut être recyclé par le truchement d'un programme de recyclage de carton.

Politique de confidentialité:

Digi-Key juge très important de respecter l'intimité de ses clients. Voici comment nous utilisons les renseignements personnels qu'on nous confie.

Au moment d'un achat, d'une demande de catalogue ou d'autres renseignements, nous versons le nom du client, ses adresses postale et électronique, ses numéros de téléphone et de télécopieur dans un dossier.

Ces renseignements servent à assurer et à améliorer la distribution des produits et des services à la clientèle.

Il se peut aussi que ces renseignements servent à d'autres fins décrites plus bas.

ADRESSE POSTALE: Digi-Key utilise parfois les adresses postales pour avertir ses clients des nouveaux produits et services.

À l'occasion, Digi-Key met ses listes à la disposition de compagnies triées sur le volet qui offrent des produits et services susceptibles d'intéresser ses clients.

ADRESSE ÉLECTRONIQUE: Les adresses électroniques servent à transmettre aux clients des renseignements au sujet de Digi-Key, à préciser des détails d'une commande ou d'autres transactions, à communiquer des détails au sujet de composants désuètes, de modification des services ou de certaines promotions Digi-Key.

Ces messages électroniques peuvent provenir de Digi-Key ou d'un de ses agents autorisés qui adhèrent tous à un code de confidentialité. Ces messages contiennent toujours l'option de faire rayer son nom de la liste.

Digi-Key ne partage, ne vend ni ne révèle les adresses électroniques de ses clients.

L'OPTION "OPT OUT": On peut faire enlever son nom des listes de distribution en se servant de la formule "Opt Out Form" que l'on trouve sur la page d'énoncé d'intimité sur notre site Web ou en faisant une demande par téléphone, par télécopieur ou par courrier.

AUTRES USAGES DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS: À cause des contrats signés avec ses fournisseurs, Digi-Key doit divulguer des renseignements au sujet de ses clients pour faciliter la recherche de marché et pour calculer la commission due aux agents des fournisseurs.

Les agences de crédit exigent aussi le partage périodique de renseignements au sujet des clients qui ont un compte ouvert chez Digi-Key, une histoire de crédit ou de remboursement.

Les renseignements au sujet de la clientèle servent aussi à la mise en marché et à la recherche de marché de Digi-Key Corporation. Digi-Key ou un de ses agents agréés peut se livrer à ce genre d'activités. Les renseignements ainsi obtenus demeurent toujours confidentiels.

Si les gouvernements en font la demande, Digi-Key doit partager certains renseignements avec eux.

NOTA: Digi-Key se réserve le droit de modifier sa politique d'intimité en tout temps et sans préavis.

Certification ISO 9001 en 2000:

ISO a certifié toutes les opérations de Digi-Key, de la commande à l'expédition, pour la première fois, le 17 mars 1994, et chaque année depuis. On peut se procurer un exemplaire de la certification ISO de Digi-Key Corporation sur l'Internet ca.digikey.com, et sur demande écrite ou orale.

Dénégation de responsabilité de pièces qualifiées militaires:

Digi-Key n'entrepose ni ne vend des produits qui répondent aux exigences de la documentation ou de la performance tel qu'indiqué dans toute nomenclature de pièces qualifiées militaires (Military Qualified Parts List - QPL). Digi-Key entrepose et vend des produits fabriqués selon les spécifications militaires, MAIS ceci n'indique nullement que ces pièces sont acceptables ou appropriées pour une utilisation dans toute application militaire. La spécification militaire est utilisée comme référence courante de l'industrie et n'est PAS une indication de la qualification de l'utilisation finale.

Livraison gratuite sur les commandes de plus de \$200 CAD! Tous les prix sont en dollars Canadiens et incluent les frais de douane et de courtage.

1-800-344-4539 • ca.digikey.com • 1-218-681-6674 • télécopieur: 1-218-681-3380

(C091) 27